



**KENWOOD** **BRAUN**

# Formulaire de réparations

Notre service de réparation reste ouvert pour vous malgré la situation actuelle. Si vous avez un appareil défectueux qui doit être réparé, vous pouvez nous l'envoyer par la poste. Nous effectuerons alors la réparation sous garantie ou hors garantie dans les meilleurs délais.

Remplissez ce formulaire de réparation avec votre adresse, numéro de téléphone, adresse électronique et une brève description de l'erreur et envoyez l'appareil à l'adresse ci-dessous. S'il s'agit d'une réparation dans le cadre de la garantie, nous avons également besoin d'une copie de la facture d'achat.

Contactez notre service clientèle si vous avez besoin d'informations supplémentaires sur nos services de réparation réguliers. De plus amples informations sont également disponibles dans le document suivant :

Nom, prénom	_____
Rue, numéro	_____
Code postale, ville	_____
Adresse électronique	_____
Adresse électronique (répétition)	_____
Numéro de téléphone	_____
Produit / modèle	_____
Date d'achat	_____
Numéro de série (optionnel)	_____
Accessoires inclus (optionnel)	_____
Description de l'erreur	_____
	_____
	_____
	_____
	_____
	_____
	_____