

Regelung Geräteservice

gültig ab 01. Januar 2016

Garantie:

- Neu Geräte: 24 Monate ab Verkaufsdatum gemäss Kaufbeleg oder Quittung (ohne Vorlage eines Kaufbeleg oder Quittung keine Garantieansprüche)
- Neu Geräte: bei Nutzung von Geräten im gewerblichen Bereich reduziert sich die Garantie auf 12 Monate
- Reparaturen: 6 Monate auf ausgeführte Reparatur und ausgetauschte Ersatzteile (keine Garantieansprüche auf Folgedefekte)

Defekte während der Garantiezeit:

- Reparatur kostenlos

Ausgeschlossen von der Garantie sind Defekte durch:

- Äussere Einflüsse
- Nicht fachgerechte Installation
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung oder Betriebsvorschriften
- Höhere Gewalt
- Unsachgemässer Gebrauch
- Eingriffe von nicht autorisierten Stellen
- Normaler Verschleiss
- Schäden, welche auf Herunterfallen, Wasser oder den Betrieb mit falscher elektrischer Spannung zurückzuführen sind
- Verkalkung
- Transportschäden
- Vereisungen
- Mangelhafte Wartung

Defekte ausserhalb der Garantiezeit:

Kostenvoranschläge und Pauschalkosten:

- Kostenvoranschläge sind kostenpflichtig (Pauschalen für Kostenvoranschläge siehe nachstehende Liste):
Bei Reparaturausführung oder im Falle des Kaufes eines Neugerätes wird die KVA-Pauschale nicht verrechnet. Wird die Reparatur nicht ausgeführt und auch kein Neugerät erworben werden die Pauschalkosten verrechnet.
- Sind die Reparaturkosten eines Grossgerätes höher als ein Viertel seines aktuellen Verkaufspreises, so wird hierfür ein Kostenvorschlag unterbreitet
- Bei Kleingeräten gilt dies nur, wenn die Reparaturkosten min. CHF 50.- betragen.
- Bei einem ungünstigen Verhältnis zwischen Reparaturkosten und Verkaufspreis wird eine Eintauschofferte unterbreitet.
- Nachträglich eingereichte Kaufbelege oder Quittungen können nicht akzeptiert werden, wenn diese nach der KVA-Beantwortung eingereicht werden.

Kostenvoranschläge (KVA):

- a) **Ohne Bericht des Kunden innerhalb von 4 Wochen, was mit dem Gerät gemacht werden soll:**
Gerät wird unrepariert retourniert, mit Verrechnung KVA-Pauschale und Versandkosten
- b) **Bei Entscheid Verzicht auf Reparatur:**
- **Unreparierte Rücksendung:**
Gerätespezifische KVA-Pauschale und Versandkosten werden in Rechnung gestellt
 - **Entsorgung:**
Gerätespezifische KVA-Pauschale wird in Rechnung gestellt
- c) **Annahme des KVA oder der Eintauschofferte:**
KVA-Pauschale entfällt, bzw. wird der Rechnung gutgeschrieben.
Bei Annahme der Eintauschofferte, wird das eingesendete Gerät vernichtet.

Pauschalen für Kostenvoranschläge (KVA) und Versandkosten:

	Kosten KVA	Versandkosten
Kleingeräte	30.00	16.66
Grossgeräte WM	110.00	46.30
Küchenmaschinen & Cooking Chef*	60.00	16.66
Kaffeefullautomaten	60.00	16.66
Nespresso	50.00	16.66
Bügelstationen	50.00	16.66
Klimageräte	110.00	46.30
Luftentfeuchter	60.00	46.30
Heizgeräte	30.00	16.66
Ersatzteile	--	16.66

Ausgabe Januar 2015. Preise in CHF exkl. MwSt. Änderungen vorbehalten.

*Küchenmaschinen: Kenwood Chef/Major, K-Mix, Prospero, MultiOne

Beanstandungen jeglicher Art sind spätestens innert 5 Tage nach Rechnungsdatum zu melden.

Datum: _____

Unterschrift: _____