

Estimado cliente,

Muchas gracias por confiar en **KENWOOD** y haber adquirido uno de nuestros productos. Como fabricantes, estamos convencidos de la calidad del mismo, y esperamos te proporcione un excelente servicio durante mucho tiempo. Reciba una cordial bienvenida como cliente de la marca **KENWOOD**.

### **Condiciones de la Garantía Comercial**

Le detallamos a continuación las condiciones de la garantía que acompañan al producto que ha adquirido. Estas condiciones reúnen todos los derechos que se recogen en el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Queremos aclararle que estas condiciones de garantía son independientes de los derechos que tiene frente al vendedor derivado del contrato de compra-venta de su electrodoméstico. Lea detenidamente este documento. En caso de duda, contacte con nosotros.

### **¿Qué cubre la garantía?**

Esta garantía cubre la reparación sin cargo de cualquier avería o defecto del producto, siempre que el mismo sea debido a un fallo de fabricación o a un componente defectuoso, durante los 2 primeros años siguientes a la fecha de compra o a la fecha del albarán de entrega, si está última fuera posterior a la fecha en factura o tiquet.

Para tener derecho a esta garantía es imprescindible acreditar ante el Servicio de Asistencia Técnica Autorizado la fecha de recepción del aparato, para lo que deberá presentarse factura o tiquet de compra válido.

### **¿Qué no cubre la garantía?**

Lamentablemente, determinados aspectos son ajenos a nuestra actividad como fabricante, y nos eximen de responsabilidad en ciertas averías y daños al aparato, que no están cubiertos por esta garantía.

En el libro de instrucciones que acompaña al producto, se detallan las recomendaciones para la instalación, uso y mantenimiento adecuados. Lea detenidamente el manual de instrucciones previamente para evitar cualquier daño derivado por no seguir las indicaciones que en él se recogen, y que obviamente no está cubierto por la garantía.

Además, esta garantía no cubre las averías producidas por causas ajenas al diseño o fabricación del producto (por ejemplo, fallos en el suministro eléctrico), originadas por un uso indebido o no doméstico (como usos en establecimientos públicos, o en actividades profesionales). Asimismo, no aplica en daños causados por una mala manipulación en el transporte no atribuible al fabricante, por instalaciones o montajes incorrectos, tanto del producto como de sus accesorios, o por una mala conservación.

La garantía no cubre las averías o daños causados por efectos químicos o electroquímicos del agua o por contacto con sustancias inapropiadas, en definitiva por la utilización del aparato fuera de lo señalado en el manual de instrucciones.

No están cubiertas por la garantía las piezas afectadas por desgaste normal del aparato (por ejemplo, gomas, piezas plásticas o tubos), o derivadas del uso normal (por ejemplo, cuchillas). Tampoco, las piezas frágiles de vidrio, cristal, plástico, cuando la rotura no es atribuible a un defecto de fabricación.

Por último, la garantía quedaría anulada si el aparato se manipula, se abre o repara por personas no autorizadas por **KENWOOD**, o si las piezas de repuesto o accesorios no son originales.

**KENWOOD** declina cualquier responsabilidad por eventuales daños que directa o indirectamente, puedan ser causados a personas, cosas o animales domésticos, por el incumplimiento de las prescripciones indicadas en el manual del aparato.

### **IMPORTANTE**

Ante una eventual avería, le recomendamos contacte con el centro de atención al cliente llamando al **920 332 015**, o bien a través de [www.kenwoodworld.com/es-es](http://www.kenwoodworld.com/es-es), donde además de un formulario de contacto para solicitar asistencia, dispone de una función de búsqueda que le habilitará a encontrar el Servicio Técnico Autorizado más cercano, donde entregar su producto para subsanar la incidencia.

Estas condiciones de garantía corresponden a la garantía mínima que **KENWOOD** le ofrece al comprar uno de nuestros productos, y no interfieren con alguna otra que haya contratado o se le haya entregado vinculada a una acción promocional.

Para resolver cualquier duda sobre su nuevo producto o informarse sobre nuestra oferta postventa, contacte con nosotros en el **920 332 015** o visite [www.kenwoodworld.com/es-es](http://www.kenwoodworld.com/es-es).

Esta garantía es de aplicación exclusivamente a los productos comprados en España. Para productos comprados fuera de España, se aplicarán las condiciones de garantía del representante de la marca en el país respectivo y nunca podrán exceder los existentes en España.

A efectos de necesitar una comunicación legal con **KENWOOD** debe dirigirse a:

De'Longhi Electrodomésticos España S.L.U.  
Avda. Ports d'Europa, 100  
Edificio Service Center – Zona Z.A.L.  
08040 – Barcelona