

## PODMÍNKY PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY NA VÝROBKY KENWOOD

1. Výrobky KENWOOD z řady KVL80 zahrnující modely KVL8470S a KVL8400S („Výrobky“) jsou pečlivě odzkoušeny, testovány a podrobeny důkladné kontrole pro kontrolu kvality výrobků společnosti De'Longhi Praga s.r.o., se sídlem Vojtěšská 6/221, 110 00 Praha, IČO: 27899501 obchodního zastoupení značky Kenwood („Kenwood“)
2. Kenwood proto poskytuje všem koncovým zákazníkům-spotřebitelům záruku v délce deseti (10) let na motory Výrobků („Záruka“) zakoupené ode dne 1. 9. 2016. Záruční doba začíná běžet dnem zakoupení Výrobku ze strany zákazníka od prodejce, resp. dnem, který je uveden na nákupním dokladu (faktuře). Nároky zákazníka na odstranění vad plynoucí z kupní smlouvy s prodejcem, jakož i jeho zákonná spotřebitelská práva, nejsou touto Zárukou jakkoli omezena. Záruka je ze strany De'Longhi poskytována nad rámec zákonných povinností prodejce vůči zákazníkovi, resp. nad rámec záruky poskytované prodejcem.
3. Kenwood poskytuje Záruku na motor Výrobku v podobě bezplatné opravy nebo výměny motoru Výrobku za následujících podmínek:
  - a. vada motoru Výrobku byla v době trvání Záruky prokazatelně způsobena vadou materiálu nebo nedodržením technologického postupu výroby; a současně
  - b. zákazník do třiceti (30) dnů ode dne koupě Výrobku řádně vyplní na internetových stránkách registrační formulář („Formulář“) [Registrace produktu](#) spolu s přiložením kopie nákupního dokladu (faktury) o koupi Výrobku.
4. Záruka se neuplatní u vad motoru Výrobku:
  - a. způsobených nedodržením pokynů pro používání, používáním v rozporu s účelem užití Výrobku, nepřiměřenými provozními podmínkami, mechanickým poškozením, neodborným uvedením do provozu nebo špatnou údržbou;
  - b. způsobených použitím příslušenství, doplňků nebo náhradních dílů, které nejsou originálními díly doporučenými výrobcem; anebo
  - c. v jiných případech, na které se vztahuje doba k uplatnění práv z vadného plnění dle občanského zákoníku.
5. Nároky plynoucí ze Záruky je zákazník povinen uplatit během záruční doby stanovené v čl. 2. K tomu je potřeba předložit nebo zaslat reklamovaný Výrobek spolu s nákupním dokladem o jeho koupi některému z autorizovaných servisů společnosti Kenwood, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách <http://www.kenwoodworld.com/cs-cz/zakaznicka-podpora/opravy>. Pokud zákazník odesílá Výrobek některému z autorizovaných servisů společnosti De'Longhi prostřednictvím poštovních služeb, nese riziko a veškeré náklady související s přepravou Výrobku.
6. Na opravený nebo vyměněný motor Výrobku se vztahuje Záruka ve zbývající délce záruční doby dle čl. 2.
7. Na ostatní nároky zákazníka (jakožto i na výměnu Výrobku nebo na náhradu škody), kromě práva na opravu nebo výměnu motoru Výrobku, se výše uvedená Záruka nevztahuje.

8. Záruka platí pouze pro Výrobky zakoupené od prodejce v České republice.
9. Splněním podmínek udělení Záruky zákazník souhlasí se zpracováním všech údajů, které uvedl při vyplnění registračního Formuláře, a to pro účely a způsobem, které jsou uvedeny v rámci poučení uvedeném na Formuláři.
10. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 9. 2016. Společnost De'Longhi Praga s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek.

De'Longhi Praga s.r.o.

Vojtěšská 6/221

110 00 Praha 1 – Nové Město