

PODMIENKY PREDĹŽENEJ ZÁRUKY NA VÝROBKY KENWOOD

1. Výrobky KENWOOD z radu KVL80 ("**Výrobky**") sú starostlivo odskúšané, testované a podrobené dôkladnej kontrole pre kontrolu kvality výrobkov spoločnosti De'Longhi Praga s.r.o., so sídlom Vojtěšská 6/221, 110 00 Praha, IČO: 27899501, obchodného zastúpenia značky Kenwood ("**De'Longhi** ").
2. De'Longhi preto poskytuje všetkým koncovým zákazníkom - spotrebiteľom záruku v dĺžke desiatich (10) rokov na motory Výrobkov ("**Záruka**") zakúpené od 1. 9. 2016. Záručná doba začína plynúť dňom zakúpenia Produktu zo strany zákazníka od predajcu, resp. dňom, ktorý je uvedený na nákupnom doklade (faktúre). Nároky zákazníka na odstránenie väd plynúce z kúpnej zmluvy s predajcom, ako aj jeho zákonné spotrebiteľské práva, nie sú touto Zárukou akokoľvek obmedzené. Záruka je zo strany De'Longhi poskytovaná nad rámec zákonných povinností predajcu voči zákazníkovi, resp. nad rámec záruky poskytovanej predajcom.
3. De'Longhi poskytuje Záruku na motor Výrobku v podobe bezplatnej opravy alebo výmeny motora Výrobku za nasledovných podmienok:
 - a. vada motora Výrobku bola v čase trvania Záruky preukázateľne spôsobená chybou materiálu alebo nedodržaním technologického postupu výroby; a súčasne
 - b. zákazník do tridsiatich (30) dní odo dňa kúpy Výrobku riadne vyplní na internetových stránkach registračný formulár ("**Formulár**") [Registračia produktu](#) spolu s priložením kópie nákupného dokladu (faktúry) o kúpe Výrobku.
4. Záruka sa neuplatní na vady motora Výrobku:
 - a. spôsobené nedodržaním pokynov pre používanie, používaním v rozpore s účelom použitia Výrobku, neprimeranými prevádzkovými podmienkami, mechanickým poškodením, neodborným uvedením do prevádzky alebo zlou údržbou;
 - b. spôsobené použitím príslušenstva, doplnkov alebo náhradných dielov, ktoré nie sú originálnymi dielmi doporučenými výrobcom; alebo
 - c. v iných prípadoch, na ktoré sa vzťahuje doba k uplatneniu práv zodpovednosti za vady podľa zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka.
5. Nároky plynúce zo Záruky je zákazník povinný uplatniť počas záručnej doby stanovenej v článku. 2. K tomu je potrebné predložiť alebo zaslať reklamovaný Výrobok spolu s dokladom o jeho kúpe niektorému z autorizovaných servisov De'Longhi, ktorých zoznam je uvedený na internetových stránkach <http://www.kenwoodworld.com/sk-sk/zakaznicka-podpora/servis-a-opravy>. Pokiaľ zákazník odosiela Výrobok niektorému z autorizovaných servisov spoločnosti De'Longhi prostredníctvom poštových služieb, nesie riziko a všetky náklady súvisiace s prepravou Výrobku. Zákazník má právo na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením práv zo zodpovednosti za vady ak tieto uplatnil bez zbytočného odkladu, najneskôr však do uplynutia zákonom stanovenej záručnej doby.
6. Na opravený motor Výrobku sa vzťahuje záruka v zostávajúcej dĺžke Záruky podľa čl. 2.
7. Na ostatné nároky zákazníka (ako aj na výmenu Výrobku alebo na náhradu škody), okrem práva na opravu alebo výmenu motora Výrobku, sa vyššie uvedená Záruka nevzťahuje.
8. Záruka platí iba pre Výrobky zakúpené od predajcu v Slovenskej republike.

9. Splnením podmienok udelenia Záruky zákazník súhlasí so spracovaním všetkých údajov, ktoré uviedol pri vyplnení registračného Formulára, a to na účely a spôsobom, ktoré sú uvedené v rámci poučenia uvedenom na Formulári.
10. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 9. 2016. De'Longhi si vyhradzuje právo na zmenu týchto obchodných podmienok.

De'Longhi Praga s.r.o.

Vojtěšská 6/221

110 00 Praha 1 - Nové Mesto